|  |
| --- |
| Curriculum Vitae |

**Datos Personales**

Nombre Juan Adolfo Palomera Muñoz

Fecha de Nacimiento 14/06/1982 (34 años)

Nacionalidad chileno

Estado Civil Soltero

**Contacto**

Mail [jpalomera@gmail.com](mailto:jpalomera@gmail.com)

Teléfono 28122514

Celular 993696394

**Educación**

Educación Básica Colegio “El niño Jesús de Talagante”.

Educación Media Liceo Comercial de Talagante – Técnico en Programación

Educación Superior IP Esucomex – Analista de Sistemas - Titulado

Educación Superior IP Esucomex - Ingeniería en Informática - Titulado

Educación Superior Universidad Andrés Bello – Ingeniería Civil Industrial – En proceso

**Experiencia Laboral**

**Coexco Chile** (agosto 2000 – mayo 2003) **Encargado de Informática.**

En mi primera experiencia laboral,

La tarea principal que se me encomendó, en esta empresa, fue la de encargarme de desarrollar con los elementos tecnológicos con los que se contaban, en herramientas para el mejor desempeño de la empresa. Dentro de este marco, construí y certifiqué la red de la empresa. Cambie la administración de las cuentas, desde un servidor con Windows Server 2000, en donde se encontraba el Active Directory y el servidor Exchange, hacia RED HAT. También, desarrollé el sistema CORE de la empresa, después de un acabado proceso de análisis de sistemas, pude implementar todas las ideas, que recabé, este sistema aún es utilizado en la empresa. Asimismo, dentro de las tareas que debí realizar, estuvieron el soporte de las máquinas y configuraciones, tanto como de los servidores y las máquinas de los usuarios.

**Soft Quality** (junio 2003 – enero 2006) **Encargado de Desarrollo/ Arquitecto de Software.**  Las tareas como Encargado De Desarrollo, en esta pequeña empresa de software, se basaron en la venta de los programas, mediante la presentación de la planificación, para poder ser la mejor alternativa para el desarrollo del software, sea lo mejor para la empresa. Después de eso me tocaban las reuniones para el análisis de sistema, con todas las áreas involucradas del cliente, para poder identificar las necesidades, y elaborar las bases del trabajo que terminaba asignado a los programadores a mi cargo, 3 programadores quienes realizaban la parte de controlador, 1 diseñador gráfico que hacia la parte de la vista, y una persona más que me ayudaba a implementar el modelo. Siguiendo la arquitectura, modelo, vista, controlador, que nos daba mucha ventaja en las iteraciones, que surgían en el proceso de Quality Achurance, en donde en base a los requerimientos del usuario, podía ser él que probara, o nosotros realizar los planes de prueba. En esta empresa cumplimos con 4 implantaciones para empresas distintas áreas del que hacer nacional.

Para el desarrollo utilizamos c#, asp, vb (.net) para el desarrollo, Integration Services, para realizar data Warehouse para los desarrollo se pudieran integrar, Reporting Services, para los reportes correspondientes y Sql server 2005. Para el proceso de QA, modelo de casos de uso, de clases, y de secuencia.

**Quintec** (Febrero 2006 – Marzo 2007) **Analista** **de Riesgo Tecnológico/ Soporte NIVEL 2.** Ingrese al área de Riesgo Tecnológico donde alguna de las labores fueron las siguientes:

* Administración de Seguridad y los usuarios.
* Identificar los riesgos existentes en los procesos asignados.
* Evaluar los Riesgos implícitos en los desarrollos del área de Sistemas del Banco.
* Implementar en los sistemas los procesos solicitados por el Área de Riesgo Operacional.
* Gestionar la obtención de planes de acción.
* Monitorear el cumplimiento de los planes de acción levantados por auditoria.
* Apoyo a la Implementación de los planes de BCP y DRP, generando planes de prueba, para los distintos puntos del servicio.
* Realizar inducciones al interior a los usuarios (temas de DRP)
* Generar la documentación del DRP, para la gerencia.
* Generar información para el Comité de Directores, de Riesgo y Auditoría.
* Administración del ERP, Oracle Financial.
* Capacitación de Seguridad de la Información, a los clientes internos.

Por temas de contrato con el cliente de parte de mi empleador, tuve que desempeñarme como Soporte Nivel 2, las labores correspondientes fueron las siguientes:

* Administración de redes.
* Administración de sistemas.
* Desarrolle una aplicación para la gestión del área.

**Banco Falabella** (Abril 2007- Julio 2012) **Analista de Riesgo Tecnológico.** Aparte de las tareas antes mencionadas, se me agregaron las tareas de administración de usuarios, ya que las personas que realizaban está tarea en el Active Directory, no sabían crear políticas de seguridad, control de software de seguridad, administración de proyectos de sistemas. Evaluar proyectos, administrador de las cajas atallas ya que sin esa administración las informaciones de los clientes viajarían en claro (texto plano) por RBI.

Asimismo, realizar el proceso de ethical hacking, reconociéndolas vulnerabilidades activas y pasivas, escaneado las vulnerabilidades con el foundstone, revisando los pishings, exploit, y mitigando las vulnerabilidades, descubiertas desde dentro de la organización, así mismo desde la red externa. Todo aplicando las ISO de Seguridad Informática y conocimientos de Seguridad Informática, adquiridos. Una parte fundamental en esta empresa, fue investigar la manera de mitigar, los incidentes de seguridad suscitados.

Además, realice el software de gestión de seguridad y de administración, en .net 2008 y SQL 2008, el cual administra las tareas operativas del departamento, el cual emite reportes desarrollado un software para el cual era de bastante ayuda, para la forense en las revisiones, ya que podía leer muchos de los Logs de los sistemas legacy, del Banco.

**Banco Penta** (Julio 2012- Mayo 2014) **Auditor TI.** Desarrollo de programas de auditoría para todos los temas que hacen referencia a TI (Ingeniería de Sistemas, QA, Desarrollo de Sistemas, Administración de Sistemas, revisión de la documentación de seguridad informática en todos sus aspectos), todas estas labores siguiendo los estándares, ISO 27001, COBIT, después de determinar recomendaciones a los procesos, realizaba el seguimiento de ellas, además apoyé al plan de continuidad de negocio de la empresa, mediante el análisis de la información y lo que se define en las reuniones del plan de DRP, revisar las pruebas y la documentación para realizar la actividad del DRP, medir los indicadores del servicio de lo que se obtuvo de las pruebas, hacer recomendaciones para la mejora del servicio y revisar los dashboard desarrollados, para la medición de estos.

También me correspondía realizar reportes gerenciales del comportamiento del Servicio.

**Independiente** (junio 2014- octubre 2014) Tareas realizadas.

1. Certinet – Auditoria.

2. Arquitectura de Software (SOA), para proyecto de cliente.

3. Creación de ambientes Cloud.(Microsoft Azure – Cloud Amazon)

4. Administración de Servidores.

5. Desarrollo de ETL

6. Desarrollo de Sistemas (java, .net, sql . Oracle)

**Certinet** (agosto 2014- ) Jefe de Tecnología y Oficial de Seguridad.

**Jefe de TI**

• Diagnosticar y solucionar incidentes que afectan a la continuidad operativa de nuestros clientes. (Bancos que utilizan Firma Electrónica Avanzada)

• Reportar y hacer seguimiento de la solución de incidentes que afectan los servicios o componentes de VeriSign, u otro tercero, conforme a los niveles de servicios comprometidos.

• Reportar y hacer seguimiento de la solución de incidentes que afectan a la infraestructura de hardware y comunicaciones o a los productos de software no VeriSign utilizados por la solución, conforme a los niveles de servicios comprometidos.

• Administrar usuarios y perfiles de las aplicaciones de negocio desarrolladas por CertiNet o provistas por terceros.

• Coordinar o Ejecutar los proyectos de implantación de nuevas versiones de los productos de software utilizados por la solución, sean estos provistos por VeriSign u otros terceros.

• Coordinar la realización de análisis de rendimiento de la infraestructura tecnológica de CertiNet utilizada por la solución.

• Responsable de la seguridad de las aplicaciones de negocio.

• Responsable de documentar la configuración de los sistemas.

• Respetar los procedimientos, normas y metodologías que defina la Gerencia de CertiNet.

• Responsable de generar información periódica de apoyo a la gestión de la Gerencia de CertiNet, relativa a incidentes, actualizaciones de productos, liberaciones de nuevos servicios, avance de proyectos y cualquier otro concepto que requiera la Gerencia.

Oficial de Seguridad (Los puntos indicados son acreditados anualmente por el Ministerio de economía.)

• Implantación de las normas 27000

• Desarrollo de Sistema de Gestión de Riesgos.

• Desarrollo de la Evaluación de Riesgos.

• Desarrollo de BIA.

• Administrar y coordinar diariamente el proceso de Seguridad de la Información.

• Desarrollar los procedimientos de seguridad que fortalezcan la política de seguridad de la información.

• Asegurar el buen funcionamiento del proceso de Seguridad de la Información.

• Proponer y coordinar los procesos de análisis de riesgos.

• Desarrollo de Plan de DRP

* Documentar Sistemas y Plataformas para completar la librería de documentos de DRP.  Mantener actualizada la documentación.
* Preparar documentación para pruebas.
* Desarrollar y presentar documentación que sea requerida para el Servicio.

**Conocimientos Varios**

* MVA – adjunto cursos rendidos.



* Microsoft Desarrollador 5 Estrellas (Visual Basic .net)
* Todas las versiones de .net
* Java
* Cassandra (base no Sql)
* **Todas las versiones de Sql (desarrollo y administración)**
* **Oracle, PL/SQL**
* Datawarehouse.
* SOA
* Ethical Hacking
* Cobit – ISO 27000
* Arquitectura de Software y Seguridad
* Minería de Datos.
* Evaluación de Decisiones Estratégicas

